

ALLEGATO A1) - DISCIPLINARE TELEMATICO

Il presente documento costituisce Disciplinare telematico della procedura all'interno del sistema telematico denominato "Sintel", di proprietà di ARIA Spa, il cui accesso è consentito dall'apposito link dal sito www.ariaspa.it,

All'interno del sistema verranno gestite le fasi di pubblicazione della procedura, di presentazione, analisi, valutazione ed aggiudicazione dell'offerta, oltre che le comunicazioni e gli scambi di informazioni.

Il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale del Disciplinare di gara.

Si fa presente che costituisce responsabilità esclusiva del concorrente l'invio tempestivo e completo di quanto richiesto nella richiesta di migliore offerta cui il presente documento è allegato, atteso che il sistema e-procurement non accetta offerte presentate dopo la data e l'orario stabiliti dalla stazione appaltante.

Per supporto ed assistenza sull'utilizzo della piattaforma *Sintel* si prega di contattare il Contact Center al numero verde 800 116 738.

1. Registrazione alla piattaforma e-procurement Sintel

Per poter presentare la propria offerta e prendere parte alla procedura, gli operatori economici concorrenti sono tenuti ad eseguire preventivamente la registrazione a *Sintel*, secondo quanto disciplinato nel documento All. A – "Manuale per utilizzo piattaforma e-procurement".

Trattandosi di procedura ad invito, gli stessi dovranno altresì essere qualificati per le procedure di gara indette da parte del Consorzio.

2. Comunicazioni e chiarimenti

Ogni comunicazione relativa alla presente procedura dovrà essere trasmessa alla stazione appaltante mediante l'apposita funzione "Comunicazioni procedura", presente sulla piattaforma *Sintel*.

Eventuali richieste di informazioni complementari e/o chiarimenti sugli atti della procedura, nonché ogni richiesta di notizia utile per la partecipazione alla procedura o sullo svolgimento di essa, dovranno essere presentate per mezzo della funzione "Comunicazioni procedura". Le risposte verranno fornite dal Consorzio a tutti gli operatori economici invitati mediante utilizzo della medesima funzione "Comunicazioni procedura".

Eventuali integrazioni alla documentazione di gara o risposte a richieste di chiarimenti pervenute dagli operatori economici concorrenti, saranno comunque rese disponibili all'interno della piattaforma *Sintel*.

3. Regole di utilizzo per la sottomissione dell'offerta

Fermo restando le norme e le prescrizioni tecniche indicate nell'All. A – “Manuale per utilizzo piattaforma e-procurement”, di seguito sono elencate alcune ulteriori specifiche inerenti la sottomissione dell'offerta.

Si precisa che, prima dell'invio, tutti i file che compongono l'offerta, e che non siano già in formato *.pdf*, dovranno essere convertiti in formato *.pdf*.

Sintel garantisce la massima segretezza e riservatezza dell'offerta e dei documenti che la compongono e, altresì, la provenienza, l'identificazione e l'inalterabilità dell'offerta medesima. La procedura di invio dell'offerta può essere eseguita in momenti temporali differenti, attraverso il salvataggio dei dati e dell'attività già eseguite, fermo restando che il rinvio dell'offerta deve necessariamente avvenire entro la scadenza del termine perentorio di presentazione dell'offerta.

La predisposizione e il salvataggio dell'offerta da parte del concorrente nella propria area dedicata, non implica l'effettivo invio dell'offerta ai fini della partecipazione; si specifica infatti che l'invio della medesima ai fini della procedura di gara avviene solamente al quinto ed ultimo step “Riepilogo ed invio dell'offerta” del percorso guidato “*Invia offerta*” cliccando sulla funzione “*INVIA OFFERTA*” a conclusione del percorso di sottomissione. Solamente con tale ultimo step l'offerta è inviata e, conseguentemente, validamente presentata; diversamente i documenti caricati permangono nello spazio dedicato del concorrente e non concretizzano offerta.

Tutti gli step del percorso “*Invia offerta*” devono essere completati nella sequenza stabilita dalla piattaforma. *Sintel* consente di modificare i dati inseriti ed i file allegati solo negli step 2 e 3 del percorso: allo step 4 “*Firma digitale dell'offerta*” prevede che il concorrente proceda con la sottoscrizione del “*Documento d'offerta*” generato da *Sintel* in automatico, in formato pdf, di cui al successivo paragrafo. È responsabilità dei concorrenti, in ogni caso, l'invio tempestivo e completo di quanto richiesto nel termine indicato dalla stazione appaltante, anche atteso che la piattaforma non accetta offerte – con ciò intendendo i documenti inviati tramite lo step “*INVIA OFFERTA*” sopra richiamato – presentate dopo la data e l'orario stabiliti come termine ultimo di presentazione delle offerte.

La piattaforma darà comunicazione del corretto invio dell'offerta all'indirizzo e-mail indicato dall'operatore economico in fase di registrazione.

Il concorrente, tramite i percorsi sopra descritti, compie le seguenti operazioni:

- i) caricamento sulla piattaforma dei documenti richiesti dalla *lex specialis*;
- ii) invio dei medesimi unitamente a quelli generati da *Sintel* (pdf di offerta descritto di seguito).

La fase i) da sola non concretizza invio dell'offerta, in quanto i documenti caricati sono inseriti in uno spazio dedicato al concorrente per la scelta di quali allegare e che possono essere modificati da parte del concorrente medesimo. La fase ii) concretizza, se completata, l'offerta in quanto i documenti sono stati composti nell'area dedicata al concorrente e confermati tramite anche firma degli *hash* riguardanti i singoli file.

Alla prima fase del percorso guidato “*Invia offerta*” l'operatore economico dovrà inserire la documentazione amministrativa, tecnica ed economica (busta unica) richiesta negli appositi campi. Ciascun documento dovrà essere caricato in formato *.pdf* e firmato digitalmente dal legale rappresentante o da un suo delegato.

Si raccomanda la massima attenzione nell'inserire detti allegati nella sezione pertinente e, in particolare:

- di allegare i documenti richiesti;
- di non indicare o, comunque, di non fornire i dati dell'offerta economica in sezioni diverse da quella relativa alla stessa, pena l'esclusione dalla procedura.

Il concorrente esonera ARIA Spa ed il Consorzio da qualsiasi responsabilità derivante dalla mancata osservazione delle prescrizioni sopra descritte.

- a) campo DOCUMENTO DI GARA UNICO EUROPEO: invio del documento di cui all'All. DGUE;
- b) campo PROCURA: invio dell'eventuale procura;
- c) campo DICHIARAZIONE DI OFFERTA ECONOMICA: invio dell'offerta economica (All. B).

Inoltre, mediante l'apposito menù a tendina, l'operatore economico concorrente dovrà accettare integralmente la documentazione di gara, i relativi allegati e tutti i termini e le condizioni ivi previste. Questa dichiarazione verrà prodotta automaticamente dalla piattaforma *Sintel* e acquisirà pieno valore legale con l'apposizione della firma digitale del legale rappresentante, o soggetto delegato, sul documento *.pdf* generato da *Sintel* al 4° passaggio del percorso guidato "*Invia offerta*". Il documento conterrà insieme a tutti i dati dell'offerta inserita, anche la dichiarazione in oggetto.

Nell'apposito campo "*Offerta economica*" il concorrente dovrà inserire il valore complessivo offerto per la fornitura oggetto di affidamento, oltre IVA ed oneri fiscali.

Allo scadere del termine per la presentazione dell'offerta, la stessa non sarà più sostituibile.

Con riferimento alla procedura di invio telematica di offerta si specifica che:

- è obbligo del concorrente e buona norma di diligenza professionale connettersi a *Sintel* con un congruo anticipo prima della scadenza del termine di presentazione delle offerte, in maniera tale da inserire i dati, sottomettere ed inviare i documenti correttamente e risolvere eventuali problematiche di comprensione del funzionamento della piattaforma per tempo;
- è obbligo del concorrente e buona norma di diligenza professionale controllare il contenuto dei documenti di gara caricati sulla piattaforma, verificandone l'integrità successivamente al loro caricamento, allo step 5 "*Riepilogo ed invio dell'offerta*" del percorso guidato "*Invia offerta*", ma prima dell'effettivo invio. È altresì possibile controllare (e consigliato) detti documenti successivamente l'invio dell'offerta, attraverso la funzionalità "*Storia offerte*", fermo restando la loro non sostituibilità dopo il decorso di tale termine e la perentorietà del termine d'offerta;
- il documento denominato "*Documento d'offerta*" è essenziale ai fini della completezza dell'offerta medesima, in quanto contiene i prezzi offerti firmati nonché la sottoscrizione dei codici *hash* che identificano i singoli documenti caricati dal concorrente (l'*hash* è un codice che identifica inequivocabilmente l'identità di tali documenti). Con la sottoscrizione di tali codici *hash* il concorrente assume l'identità e paternità dei documenti inviati per l'offerta (di cui ha controllato l'integrità e leggibilità);
- il "*Documento d'offerta*" può essere firmato unicamente, nelle ipotesi di firme multiple, secondo la modalità di firma multipla parallela e non nidificata come espresso dettagliatamente all'All. A.



REGIONE DEL VENETO

La presentazione dell'offerta mediante *Sintel* è a totale ed esclusivo rischio del procedente, il quale si assume qualsiasi rischio in caso di mancata o tardiva ricezione dell'offerta medesima, dovuta, a titolo esemplificativo e non esaustivo, a malfunzionamenti/incompatibilità degli strumenti telematici utilizzati con la piattaforma *Sintel*, a difficoltà di connessione e trasmissione, a lentezza dei collegamenti, o a qualsiasi altro motivo, restando esclusa qualsivoglia responsabilità di ARIA Spa e del Consorzio ove, per ritardo o disguidi tecnici o di altra natura, ovvero per qualsiasi motivo, l'offerta non pervenga entro il previsto termine perentorio di scadenza.

Pertanto, si raccomanda ai concorrenti di connettersi a *Sintel* entro un termine adeguato rispetto all'articolazione delle fasi descritte ed al numero dei lotti cui il concorrente intende partecipare.

In ogni caso, fatti salvi i limiti inderogabili di legge, il concorrente esonera ARIA Spa e CORIS da qualsiasi responsabilità per malfunzionamenti di qualsiasi natura, mancato funzionamento o interruzioni di funzionamento della piattaforma. Il Consorzio si riserva, comunque, di adottare i provvedimenti che riterrà necessari nel caso di malfunzionamento di *Sintel*.