



REGIONE DEL VENETO

Padova, 27 settembre 2022

Agli operatori economici invitati

Oggetto: Affidamento diretto, di importo inferiore a € 139.000, della fornitura di licenze *Salesforce* e del connesso servizio di configurazione, implementazione ed assistenza alla piattaforma informatica.

CIG: 9408492536

RICHIESTA DI MIGLIORE OFFERTA

La presente procedura è indetta dal Consorzio per la Ricerca Sanitaria (di seguito, per brevità, "CORIS", oppure "Consorzio") ai sensi dell'art. 1 comma 2 lettera a), l. 120/2020, come modificato dal d.l. 77/2021, convertito con legge 108/2021.

La presente procedura si svolgerà attraverso l'utilizzo della piattaforma elettronica MEPA "*Mercato Elettronica della Pubblica Amministrazione*", disponibile sul sito www.acquistinretepa.it. Le modalità tecniche per l'utilizzo di MEPA sono contenute nel canale "Supporto" presente all'interno della piattaforma telematica.

L'operatore economico interessato è invitato a far pervenire la propria offerta per le forniture e i servizi di seguito descritti, entro i termini e con le modalità indicate nella presente richiesta di offerta e nella trattativa diretta ("TD") avviata all'interno del MEPA.

Si fa presente che costituisce responsabilità esclusiva del concorrente l'invio tempestivo e completo di quanto richiesto nella presente richiesta di migliore offerta, atteso che il sistema MEPA non accetta offerte presentate dopo la data e l'orario stabiliti dalla stazione appaltante.

Comunicazioni e chiarimenti

Poiché nella "Trattativa Diretta" (TD) non è presente l'area "*Comunicazioni*", dove possa avvenire uno scambio di informazioni con l'impresa concorrente, ogni comunicazione relativa alla presente procedura dovrà essere fatta in lingua italiana e trasmessa all'indirizzo PEC del Consorzio: corisveneto@legalmail.it

Non saranno ammesse richieste di chiarimenti per via telefonica.

Eventuali integrazioni alla documentazione di gara o risposte a richieste di chiarimenti pervenute dagli operatori economici concorrenti, saranno comunque rese disponibili all'interno della piattaforma.

Oggetto e durata dell'appalto

Oggetto dell'appalto è l'affidamento delle forniture e dei servizi di seguito indicati:

- 1) N. 02 licenze "*health cloud – enterprise edition*" *Salesforce* decorrenti dal 01/10/2022 al 31/10/2022 e N. 10 logins al mese "*Customer community – Enterprise edition – Logins*"
- 2) N.01 licenza *Salesforce Maps – Enterprise Edition*

Consorzio per la Ricerca Sanitaria - CORIS

Via N. Giustiniani, 2 | 35128 Padova (PD) | Tel. 049 8214342 - 43 | C.F. e P.I. 02714420284 | N. REA PD 297313
amministrazione@corisveneto.it | www.corisveneto.it



REGIONE DEL VENETO

- 3) N. 05 licenze “*health cloud – enterprise edition*” *Salesforce* decorrenti dal 01/11/2022 al 31/01/2023 e N. 100 logins al mese “*Customer community – Enterprise edition – Logins*”
- 4) N. 19 licenze “*health cloud – enterprise edition*” *Salesforce* decorrenti dal 01/02/2023 al 31/12/2023 e N. 250 logins al mese “*Customer community – Enterprise edition – Logins*”
- 5) Servizio di configurazione e implementazione della piattaforma cloud *Salesforce*
- 6) Servizio di assistenza tecnica e manutenzione della piattaforma cloud *Salesforce* per tutta la durata dell’affidamento, ossia fino al 31/12/2023

Il Consorzio CORIS funge da intermediario per l’acquisizione delle forniture e dei servizi ivi elencati, mentre l’effettivo fruitore degli stessi saranno la Regione del Veneto – Area Sanità e Sociale e le Aziende Sanitarie ULSS afferenti al territorio regionale.

Importo del contratto

Il valore stimato complessivo dell’appalto, determinato ai sensi dell’art. 35, commi 4 e 16, del d.lgs. 50/2016, ammonta a **€ 114.000,00** oltre oneri, così ripartito:

- € 40.200,00 IVA ed oneri esclusi, per la fornitura delle licenze di cui ai punti 1), 2), 3) e 4).
- € 73.800,00 IVA ed oneri esclusi per l’esecuzione del servizio di cui ai punti 5) e 6).

I **singoli importi presunti** costituiscono **base d’asta insuperabile** dal concorrente, **pena invalidità dell’offerta presentata**.

Viste le attività oggetto dell’appalto, non si sono riscontrate interferenze per le quali intraprendere misure di prevenzione e protezione atte ad eliminare e/o ridurre i rischi; non sussistendo rischi interferenti da valutare, gli oneri relativi risultano pari a zero.

Motivi di esclusione

Costituiscono motivi di esclusione dell’operatore economico dalla partecipazione alla presente procedura, la sussistenza delle condizioni di cui all’art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. 165/2001 o dei motivi di esclusione di cui all’art. 80 del d.lgs. 50/2016. I soggetti per i quali ricorrono i motivi di esclusione previsti da tale articolo non possono essere affidatari di subappalti e non possono stipulare i relativi contratti.

Ai fini della comprova dell’insussistenza di motivi di esclusione in sede di partecipazione alla procedura, il CORIS accetta la presentazione del Documento di Gara Unico Europeo (DGUE), da compilare e sottoscrivere digitalmente da parte del legale rappresentante, o da parte di soggetto dotato del potere di rendere tale dichiarazione in nome e per conto dell’operatore economico concorrente, e da presentare unitamente a copia fronte retro del documento di identità del sottoscrittore in corso di validità. In tale ultimo caso l’offerta dovrà essere corredata da copia in carta semplice della documentazione da cui risulti il possesso di tali poteri.

In alternativa all’utilizzo del citato DGUE, l’insussistenza di motivi di esclusione può essere comprovata mediante presentazione di apposita dichiarazione sostitutiva resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR n. 445/2000, sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante, e corredata da copia fronte retro di un documento di identità del sottoscrittore in corso di validità.

Consorzio per la Ricerca Sanitaria - CORIS

Via N. Giustiniani, 2 | 35128 Padova (PD) | Tel. 049 8214342 - 43 | C.F. e P.I. 02714420284 | N. REA PD 297313
amministrazione@corisveneto.it | www.corisveneto.it

Verifica del possesso dei requisiti e delle capacità

Sono ammessi a partecipare gli operatori economici di cui all'art. 45 del d.lgs. 50/2016 che non si trovino in alcuna delle fattispecie di esclusione di cui all'art. 80 del d.lgs. 50/2016 ovvero delle condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. 165/2001, ed in ogni altra situazione che possa determinare l'esclusione dalla gara e/o l'incapacità a contrattare con la pubblica amministrazione;

La verifica dei predetti requisiti ai fini della stipula del contratto avviene esclusivamente sull'aggiudicatario. Ai fini dell'aggiudicazione, il CORIS verifica i requisiti mediante consultazione della Banca dati nazionale degli operatori economici di cui all'art. 81 del d.lgs. 50/2016 gestita dal Ministero delle infrastrutture e dei trasporti. Fino all'adozione del decreto del Ministero di cui all'art. 15, comma 6 del Regolamento e all'art. 81, comma 2, del d.lgs. 50/2016, il Consorzio utilizza, tra gli altri, la banca dati AVCPass istituita presso l'Autorità Nazionale Anti Corruzione (ANAC).

Esecuzione del contratto

Ai sensi di quanto previsto all'art. 38, comma 8, del d.lgs. 50/2016, come modificato dal d.l. 76/2020, convertito con legge 120/2020, è autorizzata l'esecuzione del contratto in via d'urgenza, nelle more della verifica dei requisiti di cui all'art. 80 del medesimo decreto.

Subappalto

Per la presente procedura di gara non è ammesso il subappalto.

Modalità di presentazione dell'offerta

Il concorrente deve far pervenire la propria offerta entro la data e l'orario previsto nella TD avviata in piattaforma MEPA.

Tutti i documenti dovranno recare la sottoscrizione con firma digitale da parte del legale rappresentante, come definita dal Codice dell'Amministrazione Digitale di cui al d.lgs. 235/2010.

Quanto inviato dall'offerente sarà acquisito agli atti del CORIS e non sarà restituito. Nessun rimborso è dovuto per la partecipazione alla procedura, anche nel caso in cui non si proceda all'aggiudicazione.

Saranno considerate irregolari le offerte:

- a) che non rispettano i documenti di gara;
- b) che sono state ricevute in ritardo rispetto ai termini indicati nell'invito con cui si indice la gara;
- c) che l'amministrazione aggiudicatrice ha giudicato anormalmente basse.

Saranno considerate inammissibili le offerte:

- a) in relazione alle quali il Consorzio ritenga sussistenti gli estremi per informativa alla Procura della Repubblica per reati di corruzione o fenomeni collusivi;
- b) che non hanno la qualificazione necessaria;
- c) il cui prezzo supera l'importo posto dall'amministrazione aggiudicatrice a base di gara, stabilito e documentato prima dell'avvio della procedura di appalto

L'offerta ha validità di 180 giorni decorrenti dalla scadenza del termine per la sua presentazione, ai sensi dell'art. 32, comma 4, del d.lgs. 50/2016. Qualora la procedura non si concluda entro il predetto termine, il Consorzio potrà disporre il differimento dello stesso mediante l'invio di apposita comunicazione scritta all'operatore economico.

L'aggiudicazione non equivale ad accettazione dell'offerta. L'offerta dell'aggiudicatario è irrevocabile fino al termine stabilito nel paragrafo che precede.

Per quanto riguarda la procedura necessaria per la sottomissione dell'offerta all'interno della piattaforma *MEPA*, si rimanda alle guide e manuali presenti nel canale "Supporto" all'interno della piattaforma telematica.

L'offerta dovrà contenere i seguenti documenti:

- 1) la presente richiesta di offerta, sottoscritta digitalmente per accettazione.
- 2) dichiarazione attestante l'insussistenza in capo all'offerente dei motivi di esclusione di cui al precedente articolo dedicato e il possesso dei requisiti e delle capacità richieste per l'accesso alla procedura: a tal fine si allega apposito modello DGUE da sottoscrivere digitalmente a cura del legale rappresentante dell'operatore economico offerente (in alternativa il concorrente potrà presentare, e sottoscrivere digitalmente, analoga dichiarazione da rendersi ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000).
Se il DGUE - o la dichiarazione resa - è sottoscritto da soggetto diverso dal legale rappresentante, il concorrente allega copia dell'atto che attesti i poteri di firma del sottoscrittore.
- 3) Offerta tecnica riportante la presentazione dei beni oggetto di fornitura ed i contenuti con le specifiche modalità di erogazione dei servizi richiesti, sottoscritta con firma digitale dell'offerente.
- 4) Modello allegato "Offerta economica" riportante:
 - il dettaglio dei prezzi complessivi per le singole componenti dell'affidamento
 - la quotazione complessiva di offerta, IVA ed oneri esclusi**ATTENZIONE: l'importo complessivo inserito nel modello, dovrà corrispondere a quanto indicato nella piattaforma MEPA**
- 5) nella piattaforma MEPA il "*prezzo a corpo*" oltre IVA ed oneri, sia con riferimento ad ogni articolo oggetto di affidamento, sia per l'intero appalto.

L'offerta è da ritenersi onnicomprensiva ed includente tutti i servizi descritti nella presente richiesta di offerta, nonché di tutte le spese e dei costi connessi o derivanti dallo stesso. Ogni altro onere che dovesse essere addebitato al Consorzio in virtù di tali servizi si intenderà come non dovuto.

Nel caso di discordanza tra l'offerta economica formulata a mezzo portale e l'offerta economica analitica, prevarrà l'offerta inserita a portale MEPA. Nel caso di errori di calcolo all'interno dell'offerta economica analitica, il RUP procederà alla correzione dell'errore materiale mediante semplice calcolo matematico sulla base dell'importo complessivo indicato nell'offerta formulata a portale MEPA, secondo la logica di convenienza per il Consorzio.



REGIONE DEL VENETO

Ai sensi dell'art. 95, comma 10, del d.lgs. 50/2016, nell'offerta economica il concorrente non è tenuto a indicare i propri costi della manodopera e gli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, trattandosi nel caso di specie di un affidamento ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del medesimo decreto.

Il Consorzio si riserva di chiedere ulteriori chiarimenti tecnici ed economici in ordine alla documentazione presentata e di sospendere, revocare, modificare, riaprire i termini della presente richiesta, senza che gli operatori economici possano vantare diritti o pretese di sorta.

Procedura di selezione dell'offerta

Operando attraverso la piattaforma *MEPA*, la stazione appaltante procederà allo svolgimento delle seguenti attività:

- verifica della ricezione delle offerte;
- apertura della busta telematica contenente la documentazione amministrativa e, verifica della presenza dei documenti richiesti dalla *lex specialis* di gara;
- apertura della documentazione amministrativa, verifica della presenza della firma digitale ove richiesta e avvio della fase di valutazione amministrativa;
- in caso di positivo superamento della prima fase di valutazione, la stazione appaltante procederà all'apertura della documentazione tecnica (oggetto di esame contenutistico, ma non valutata qualitativamente) e dell'offerta-economica.

Soccorso istruttorio

Le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio di cui all'art. 83, comma 9, del d.lgs. 50/2016. In particolare, in caso di mancanza, incompletezza e di ogni altra irregolarità essenziale degli elementi e del DGUE, con esclusione di quelle afferenti all'offerta tecnica ed economica, il Consorzio assegnerà al concorrente un termine, pari a dieci giorni, perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicandone il contenuto e i soggetti che le devono rendere. In caso di inutile decorso del termine di regolarizzazione, il concorrente è escluso dalla gara.

Costituiscono irregolarità essenziali non sanabili le carenze della documentazione che non consentono l'individuazione del contenuto o del soggetto responsabile della stessa.

Capitolato Generale d'Oneri

Per quanto ivi non espressamente disciplinato si rimanda al Capitolato Generale d'Oneri del Consorzio, approvato con provvedimento dell'Amministratore delegato del 21/02/2020 e visionabile all'indirizzo <https://www.corisveneto.com/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-contratti-acquisti>, integrato dalla *lex specialis* di gara, dall'offerta presentata d'aggiudicatario, dalle disposizioni del codice civile e della legge 136/2010.

Cause di risoluzione e penali

Consorzio per la Ricerca Sanitaria - CORIS

Via N. Giustiniani, 2 | 35128 Padova (PD) | Tel. 049 8214342 - 43 | C.F. e P.I. 02714420284 | N. REA PD 297313
amministrazione@corisveneto.it | www.corisveneto.it



REGIONE DEL VENETO

Il Consorzio si riserva la facoltà di risolvere il contratto durante il periodo della sua efficacia nelle ipotesi di cui all'art. 108 del d.lgs. 50/2016 nonché laddove, alla data del 28/02/2023, a seguito della relazione da parte del referente tecnico Regionale all'uopo individuato, si rilevasse l'inesatta esecuzione delle prestazioni o qualsivoglia malfunzionamento della piattaforma cloud *Salesforce*, tale da renderne non idoneo l'utilizzo rispetto alle finalità.

A tal fine si fa presente che l'acquisto delle **prime n. 7 licenze "Health Cloud" e n. 110 licenze "Customer Edition"** è finalizzato a testare il funzionamento e l'utilità della piattaforma cloud **Salesforce**.

Nulla è dovuto da parte del Consorzio in caso di risoluzione anticipata del contratto salvo il pagamento di quanto di competenza per la parte dell'affidamento già portata a termine.

Fatto salvo quanto sin qui riportato, nonché ogni altra azione prevista dal Capitolato Generale d'Oneri del Consorzio, lo stesso si riserva di applicare le seguenti penali:

- penale dall'1% al 10% dell'ammontare netto del contratto nell'ipotesi di inadempimento o inesatto adempimento,
- penale calcolata in misura giornaliera tra lo 0,3 % e l'1 % dell'ammontare netto del contratto per i casi di ritardo dell'adempimento, da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate al ritardo.

Trattamento dati personali

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del d.lgs. 101/2018, i dati personali raccolti saranno trattati, con e senza l'ausilio di strumenti elettronici, per l'espletamento delle attività istituzionali relative al presente procedimento e agli eventuali procedimenti amministrativi e giurisdizionali conseguenti (compresi quelli previsti dalla Legge 241/1990 sul diritto di accesso alla documentazione amministrativa) in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza e comunque nel rispetto della normativa vigente.

Titolare del trattamento è il legale rappresentante del Consorzio, Presidente dott.ssa Patrizia Benini.

Sicurezza, Proprietà e Recupero dei Dati

L'affidamento del presente appalto avverrà nel rispetto della normativa vigente, assicurando che nell'erogazione del servizio vengano garantiti la sicurezza dei dati, la proprietà degli stessi in capo agli Enti fruitori (Regione Veneto e Azienda Ulss) ed il recupero degli stessi al termine di scadenza del contratto, senza oneri aggiuntivi.

In ogni caso, la Regione Veneto e le Aziende Ulss coinvolte potranno durante tutto il periodo di durata del contratto, esportare i dati contenuti nella piattaforma *Salesforce*.

Responsabile del Procedimento

Il Responsabile del Procedimento è l'Amministratore delegato, dott Federico Boi, tel. 049/8214344, email: federico.boi@corisveneto.it

Disposizioni finali

Consorzio per la Ricerca Sanitaria - CORIS

Via N. Giustiniani, 2 | 35128 Padova (PD) | Tel. 049 8214342 - 43 | C.F. e P.I. 02714420284 | N. REA PD 297313
amministrazione@corisveneto.it | www.corisveneto.it



REGIONE DEL VENETO

Per ogni qualsivoglia norma non espressamente dichiarata o contenuta nel presente documento, valgono le norme vigenti in materia, nei regolamenti del Consorzio e nel codice civile.

Distinti saluti.

L'Amministratore delegato
Dott. Federico Boi

*Documento sottoscritto digitalmente ai sensi del d.lgs.
82/2005 s.m.i. e norme collegate*

Allegati: DGUE
Modello offerta economica analitica

FB/gdp
Responsabile del Procedimento: dott Federico Boi
Referente dell'Istruttoria: dott. Giorgio Dal Porto
tel. 049-8214342 | email: giorgio.dalporto@corisveneto.it